



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**INDEP**  
INSTITUTO PARA DEVOLVER  
AL PUEBLO LO ROBADO

**Dirección Corporativa de Administración y Liquidación de Activos**  
**Dirección Ejecutiva de Fiduciario y Liquidación de Activos**

**Oficio:** DCALA/DEFLA/715/2023

**Asunto:** FOPESIBAN. – Se solicita atención a quejas

Ciudad de México, a 28 de julio de 2023

**Alejandro Bustos Martínez**  
Coordinador General del FOPESIBAN  
**Presente**

Hago referencia al oficio AJBRDF/019/2023 del 11 de julio de la presente anualidad, dirigido al Director General del Instituto para devolver al Pueblo lo Robado( INDEP), recibido en Oficialía de Partes de este Instituto el 12 de julio de 2023, suscrito por el Lic. Felipe de Jesús Ávila Chávez y el M.V.Z. Rafael Soto Pineda, mediante el cual informan diversos incumplimientos en las que han incurrido las empresas prestadoras del servicio médico Soluglob Ikon S.A. de C.V. en participación conjunta con Health & Pharma, solicitando que se de cabal cumplimiento a lo establecido en el Anexo Técnico de la licitación LA-06-HKA-006HK999-N-5-2023.

Sobre el particular, en mi calidad de Director Ejecutivo de Fiduciario y Liquidación de Activos, adscrito a la Dirección Corporativa de Administración y Liquidación de Activos (DCALA) del Instituto para Devolver al Pueblo lo Robado (INDEP) y Unidad Responsable (UR) de Fideicomiso denominado Fondo de Pensiones del Sistema Banrural (FOPESIBAN), solicito atentamente que en conjunto con el Coordinador de Servicios Médicos, se realice un estudio individualizado de las quejas relativas a los incumplimientos de las empresas prestadoras del servicio médico Soluglob Ikon S.A. de C.V y Health & Pharma, descritos en el oficio antes referido, mismo que se anexa para pronta referencia; informando la resolución de manera directa a cada uno de los beneficiarios y a esta Unidad Administrativa.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en Cláusula Décima Segunda del Convenio Modificatorio del FOPESIBAN, los numerales 60 y 61 de las Reglas de Operación del Fopesiban, así como en los artículos 11, fracción III inciso a), 13 fracción V y 39 del Estatuto Orgánico del Instituto para Devolver al Pueblo lo Robado.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo.

**Atentamente**

  
**Lic. José Ortiz Gómez**  
Director Ejecutivo

  
**Elaboró:** Lic. Alina Gabriela Cortes Hernández

  
**Revisó:** Lic. Arturo Alejandro Bribiesca Gil

C.c.p. **Mtro. Luis Bárcenas Vázquez.** - Director Corporativo de Administración y Liquidación de Activos.  
**C.P. Arturo Hernández Álvarez.** - Apoderado del FOPESIBAN.  
**Lic. Alejandro Bustos Martínez.** - Coordinador General del FOPESIBAN.  
**Lic. Guillermo Becerril Berrones.** - Coordinador de Servicio Médico del FOPESIBAN  
**Lic. Felipe de Jesús Ávila -Chávez.** - Beneficiario del FOPESIBAN  
**M.V.Z. Rafael Soto Pineda.** - Beneficiario del FOPESIBAN

Folio SCG: \_\_\_\_\_ - 2023

